



GLOBAL AIR SOLUTIONS

Centre de Formation aux Métiers de l'Aérien



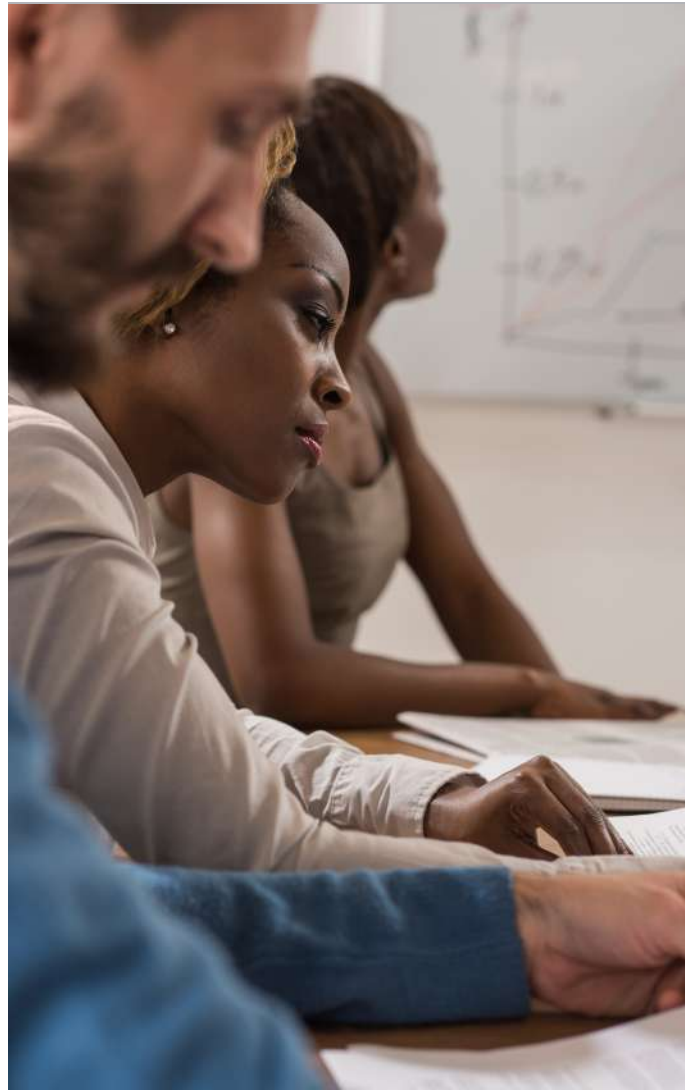
CATALOGUE DES FORMATIONS

2022



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



SOMMAIRE

	MARCHANDISES DANGEREUSES	4
	SÉCURITÉ	14
	LES MÉTIERS DE LA PISTE	18
	LES MÉTIERS DE PASSAGE	31
	TRAFIC (LOADMASTER)	36
	INTRODUCTION AU FRET AÉRIEN	39
	FORMATION DU FORMATEUR	41



MARCHANDISES DANGEREUSES



Catégories 1 à 17

Nous vous proposons l'ensemble des formations pour le transport par voie aérienne des marchandises dangereuses réglementées. Ces formations en initiale ou recyclage sont basées sur les recommandations IATA (Dangerous Goods Regulations) et OACI (Technical Instructions).



IMDG

Cette formation répond aux exigences du Code Maritime Internationale des Marchandises Dangereuses



CAT. 1,3

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les expéditeurs
Les fabricants et les exportateurs de marchandises dangereuses
Les chefs d'escale
Les groupeurs
Les transitaires
Le personnel de l'exploitant préparant les marchandises dangereuses



PRÉ-REQUIS

Minimum 1 mois d'expérience dans le domaine du fret aérien.
Bon niveau de compréhension de la langue française



DURÉE

5 J(initial) / 40h
3 J(recyclage) / 24h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Objet de la réglementation et principes généraux
- Champ d'application
- Restrictions
- Classification
- Identification
- Emballage
- Spécification et épreuves de résistance des emballages
- Marquage et étiquetage
- Documentation
- Reconnaissance des MD non déclarées
- Procédure d'urgence
- Matières radioactives - Familiarisation

OBJECTIFS



Comprendre et acquérir des connaissances permettant de préparer, manipuler et traiter une expédition de marchandises dangereuses par voie aérienne inclus les matières radioactives de la classe 7 conformément à la réglementation.

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 2

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les emballeurs
Les fabricants et les exportateurs
de marchandises dangereuses
ou produits contenant des
marchandises dangereuses



PRÉ-REQUIS

Bon niveau de compréhension
de la langue française



DURÉE

4J(initial) / 32h
3 J(recyclage) / 24h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par
un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également
disponible en Anglais et
en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théorie générale
- Limites
- Classification
- Liste des marchandises dangereuses
- Prescriptions générales d'emballage
- Instructions d'emballage
- Spécification et épreuves de résistance des emballages
- Marquage et étiquetage
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Procédure d'urgence
- Matières radioactives

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances et
les compétences permettant de
conditionner une expédition de
marchandises dangereuses par voie
aérienne conformément aux exigences
de la réglementation

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit
(minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans
maximum (IATA DGR)

CAT. 4, 7

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Transitaires, exploitants et agents d'assistance en escale participant au traitement et l'acceptation du fret, courrier ou autres que les marchandises dangereuses.



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire couramment le Français



DURÉE

2 J(initial) / 14h

2 J(recyclage) / 14h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théories générales
- Restrictions
- Marquage et étiquetage
- Documentation
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- Procédures d'urgence
- Matières radioactives

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances réglementaires permettant d'accepter en toute sécurité le fret, le courrier ou les provisions à bord autres que les marchandises dangereuses

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 5, 8

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les transitaires
Les exploitants
Les agents d'assistance en escale
Les spécialistes de la formation et du fret
Les superviseurs de première ligne
Les responsables des opérations



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire couramment le Français



DURÉE

2 J(initial) / 16h
2 J(recyclage) / 16h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théorie générale
- Restrictions
- Classification
- Identification
- Emballages
- Etiquetage et marquage
- Documentation
- Manutention incluant les matières radioactives : procédures de stockage et de chargement, NOTOC
- Procédures d'urgence

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances réglementaires concernant les marchandises dangereuses liés aux activités des personnels en charge de la manutention, de l'entreposage, du chargement et du déchargement du fret, courrier, bagages, unités de chargement et compartiment de fret des avions

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 6

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Personnel chargé de l'approbation de cargaison des exploitants
Personnel d'agence de fret
Personnel chargé de l'opération et de la manipulation au sol des cargaisons
Chef d'escale responsable de la sécurité du transport des MD
Expéditeurs, agents de fret, groupeurs, ingénieurs pédagogiques et instructeurs en DGR



PRÉ-REQUIS

Minimum 1 mois d'expérience dans le domaine du fret aérien.
Bon niveau de compréhension de la langue française



DURÉE

5 J(initial) / 40h
3 J(recyclage) / 24h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Objet de la réglementation et principes généraux
- Champ d'application
- Restrictions
- Prescriptions générales pour les expéditeurs
- Classification
- Identification
- Prescription générale d'emballage
- Instruction d'emballage
- Spécifications et épreuves de résistance des emballages
- Marquage et étiquetage
- Déclaration de l'expéditeur et autres documents pertinents
- Procédures d'acceptation
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Matières radiocatives - sensibilisation
- Procédure de stockage et de chargement
- Notification des pilotes
- Procédures d'urgence

OBJECTIFS



Acquérir des compétences nécessaires dans l'acceptation, la manipulation, le traitement d'une expédition contenant des marchandises dangereuses ou des radioactifs conformément à la réglementation pour le transport des marchandises dangereuses.

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 9,11,12

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les exploitants : escale, bureau des transferts, responsable des opérations et superviseurs gestion des passagers.
Personnel de cabine
Agent de sûreté chargé de l'inspection des passagers et des membres d'équipage ainsi que les bagages, le fret et le courrier



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire couramment le Français



DURÉE

2 J(initial) / 10h
1 J(recyclage) / 8h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théorie générale
- Limites
- Classification
- Identification
- Emballage
- Etiquetage et marquage
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- Inspection
- Procédures d'urgence

OBJECTIFS



Acquérir des compétences nécessaires dans l'acceptation, la manipulation, le traitement d'une expédition contenant des marchandises dangereuses ou des radioactifs conformément à la réglementation pour le transport des marchandises dangereuses.

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 10

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les membres d'équipage de conduite (personnel naviguant technique)
Les arrimeurs
Les planificateurs de chargement
Les agents des opérations aériennes ou régulateurs des vols.



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire avec un bon niveau de compréhension de la langue française



DURÉE

3 J(initial) / 24h
2 J(recyclage) / 16h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théorie générale
- Limites
- Classification
- Identification
- Emballage
- Etiquetage et marquage
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Procédures de stockage et de chargement
- Notification des pilotes
- Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- Procédure d'urgence

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances réglementaires concernant les marchandises dangereuses liées aux activités des membres d'équipage de conduite, des planificateurs de chargement et des agents des opérations aériennes

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

CAT. 13, 14, 15, 16, 17

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Les membres d'équipage de conduite (personnel naviguant technique)
Les arrimeurs
Les planificateurs de chargement
Les agents des opérations aériennes ou régulateurs des vols.



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire avec un bon niveau de compréhension de la langue française



DURÉE

3 J(initial) / 24h
2 J(recyclage) / 16h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par un formateur agréé et expérimenté
Exercice en continu



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Théorie générale
- Limites
- Classification
- Identification
- Emballage
- Etiquetage et marquage
- Reconnaissance des marchandises dangereuses non déclarées
- Procédures de stockage et de chargement
- Notification des pilotes
- Dispositions concernant les passagers et les membres d'équipage
- Procédure d'urgence

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances réglementaires concernant les marchandises dangereuses liées aux activités des membres d'équipage de conduite, des planificateurs de chargement et des agents des opérations aériennes

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans maximum (IATA DGR)

PAR VOIE MARITIME

Incluant la classe 7-Radioactifs



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Le personnel intervenant dans
La logistique
Les membres d'équipage
Les agents des opérations
Le personnel responsable du
chargement et du décharge-
ment des navires.



PRÉ-REQUIS

Savoir lire et écrire couramment
le Français



DURÉE

2 J(initial) / 14h
2 J(recyclage) / 14h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée
par un formateur agréé et
expérimenté



LANGUES

Ce cours est également
disponible en Anglais et
en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Code IMDG
- Champs d'application réglementaire et convention internationale
- Classification et identification
- Emballage
- Marquage, étiquetage et pancartes
- Navires et consignes de chargement

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances réglementaires permettant de traiter, assurer, accepter les marchandises dangereuses en fret à bord des navires.

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit (minimum 70% de bonnes réponses).



SÉCURITÉ



3 formations

La sécurité est la priorité numéro 1 de GLOBAL AIR SOLUTIONS. Ces formations sont indispensables pour que la sécurité reste l'affaire de tous.



SYSTÈME DE GESTION DE LA SÉCURITÉ



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Directeurs des opérations
aériennes
Responsables de la sécurité de
l'entreprise
Analystes et coordinateurs
Responsables qualité
Managers en milieu aéroportuaire
(fonction 4 et 5 - AHM 611 de
l'IATA)



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 J / 14h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentiel, assurée par
un formateur qualifié.
Contrôle de connaissances
Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



- Cadre réglementaire (exigences OACI
SGS, partage des responsabilités, culture
de la sécurité)
- Politique et objectifs de sécurité
- Gestion des risques de sécurité
- Assurance de sécurité
- SGS - rapport de sécurité
- Mise en oeuvre du SGS

OBJECTIFS



Comprendre les enjeux de la gestion de
la sécurité, son cadre réglementaire et
sa méthodologie de mise en oeuvre
Utiliser les outils de gestion des risques
afin de participer activement à l'amé-
lioration continue des performances de
l'entreprise en matière de sécurité

ÉVALUATIONS



Test d'évaluation des acquis

SÉCURITÉ EN PISTE



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne devant exercer
une activité aéroportuaire



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

2 J / 14h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel, assurée par un formateur qualifié.
- Contrôle des connaissances.

CONTENU DE LA FORMATION



- Sécurité :
principes généraux, cadre réglementaire,
Système de gestion de la sécurité,
notification d'évènements
- L'environnement aéroportuaire :
les FOD, mesures de protection
- Circulation côté piste :
les zones de circulation, les risques liés
à la circulation de l'avion, des piétons et
des véhicules
- Les opérations d'escale :
la circulation autour de l'avion, l'utilisation
des engins et des matériels, la co-activité,
la protection des personnes
- Les risques incendie :
les mesures de prévention et les procédures
d'urgence, l'utilisation des moyens,
la sécurité incendie autour de l'avion, les
risques liés à l'avitaillement en carburant,
procédures d'urgence.

OBJECTIFS



Identifier les risques inhérents à l'environnement aéroportuaire et appliquer les règles de sécurité correspondantes

ÉVALUATIONS



Test d'évaluation des acquis

FACTEURS HUMAINS



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne devant exercer une activité sur la plateforme aéroportuaire spécialement à l'escale



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

4 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel, assurée par un formateur qualifié.
- Contrôle des connaissances.

CONTENU DE LA FORMATION



- Introduction
- Définition et enjeux
- Les facteurs humains dans le transport aériens
- Savoir être un bon professionnel
- Les moyens pour travailler
- Gérer sa fatigue et son stress
- Respect d'une bonne hygiène de vie

OBJECTIFS



Identifier les risques inhérents à l'environnement aéroportuaire et appliquer les règles de sécurité correspondantes

ÉVALUATIONS



Test d'évaluation des acquis

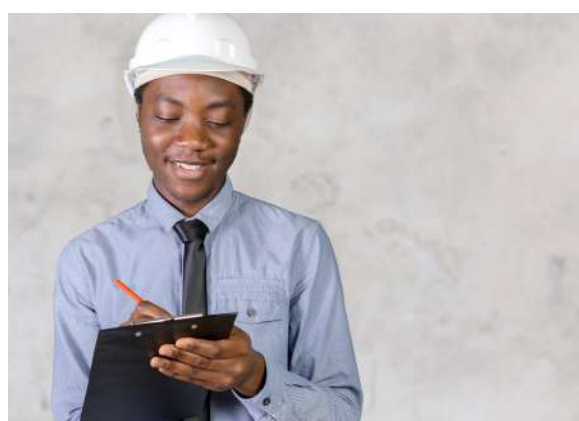


LES MÉTIERS DE LA PISTE



11 formations opérationnelles

GLOBAL AIR SOLUTIONS vous propose toutes les formations liées à l'assistance piste. Du balisage des avions à la conduite des engins de traction en passant la vérification conformité du chargement, découvrez l'ensemble des formations dispensées. Toutes nos formations pratiques débutent par une instruction théorique et se déroulent au plus près des aéronefs permettant ainsi aux stagiaires d'acquérir de véritables compétences opérationnelles.



CALAGE / BALISAGE DES AVIONS



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Agent de compagnie aérienne
et de société d'assistance en
escale



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires
de trafic.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour l'activité



DURÉE

4 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de 5 participants et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situations pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION



FORMATION THÉORIQUE

- Les périmètres de sécurité avion
- Les types d'avions (réacteurs / hélices).
- Approche et balisage d'un avion
- Calage
- Procédures compagnies
- Mise en situation

FORMATION PRATIQUE

- Mise en oeuvre sur le terrain des points abordés

OBJECTIFS



Acquérir des compétences opérationnelles pour la réalisation d'un calage et d'un balisage de l'avion durant les opérations d'arrivée et de départ conformément aux règles de sécurité

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Test écrit de validation (80% de bonnes réponses)
Evaluation pratique (80% de bonnes réponses)
Certificat valable 3 ans

CLIMATISATION DES CABINES AVIONS

(ACU = AIR CONDITIONED UNIT)



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Manutentionnaire de chargement.



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires de trafic.
Qualifié manutentionnaire de chargement.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour l'activité.



DURÉE

3 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de 5 participants et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situations pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION



- Programme simplifié :
- Présentation des A.C.U.
- Vérification / préparation.
- Mise en fonctionnement.
- Rangement.
- Déplacement sur les cheminements.
- Localisation des trappes de branchement selon le type d'avion.
- Approche avion / branchement / débranchement.
- Mise en situation pratique sur avion (si applicable pendant la formation).

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations de climatisation des cabines des avions
Réchauffage et refroidissement.

ÉVALUATIONS



Test écrit
Evaluation pratique

CONDUITE DES ENGINS DE TRACTION

(TRACTEURS, CHARIOTS, DOLLYS)



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires de trafic.
Qualifié manutentionnaire de chargement.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour l'activité.



DURÉE

3 Jours / 21 h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de 5 participants et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situations pratiques.

CONTENU DE LA FORMATION



- Présentation des tracteurs (thermique / électrique).
- Vérifications.
- Mise en fonctionnement.
- Rangement et chargement.
- Circulation sur les cheminements.
- Chariots dollys : Vérification manipulation / rangement.
- Circuit de précision.
- Approche des chariots sur le loader hors avion.
- Chargement / déchargement des U.L.D.
- Mise en situation pratique sur l'avion.
- Chargement / Déchargement des soutes.
- Ouverture / fermeture des portes.
- Rangement d'une soute.

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteur portés, tracteurs de remorques et de matériels divers, en site aéroportuaire.

ÉVALUATIONS



Test avec niveau requis.
Évaluation pratique avec niveau requis

AUTORISATION DE CONDUIRE SUR LES AIRES DE TRAFIC



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne ayant l'intention de conduire en zone réservée



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire (au moins catégorie B).
Français lu et écrit..



DURÉE

3 jours / 24h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Par groupe de 10 personnes en théorie. Durée 1 journée
- Par groupe de 5 personnes en pratique. Durée 2 journées (conduite sur les aires de trafic).
- Présentation de la vidéo aire de trafic
- Explication sur transparent.
- Formation assurée par un formateur expérimenté et qualifié

CONTENU DE LA FORMATION



- Zones constituant l'aéroport.
- Titres d'accès.
- Contrôle de la circulation et du stationnement.
- Aire de mouvements.
- Risques et dangers spécifiques aux aires de trafic.
- Voies de circulation d'avions.
- Circulation des véhicules et des piétons.
- Points critiques et mise en garde.
- Règles particulières.
- Pannes de véhicules et d'engins.
- ZEC sécurité autour de l'avion
- Rappels concernant la circulation.
- Appel téléphonique des organismes et services.
- Reconnaissance des installations et des cheminements.

OBJECTIFS



Préparer à l'examen des connaissances pour l'obtention de l'autorisation de conduite sur les aires de trafic.

ÉVALUATIONS



Examen avec niveau requis (80% de bonnes réponses)

DÉPART AUX CASQUES



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Assistant piste



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires de trafic.

Français ou Anglais lu et écrit

Aptitude médicale



DURÉE

4 jours / 28h



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée pour un participant au maximum et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.

CONTENU DE LA FORMATION



- Rôle et responsabilité de l'agent
- Procédure gestuelle
- Tour avion
- Dialogue type à l'arrivée et au départ
- Mise en situation pratique sur avion en autonome ou avec refoulement (avec ASU / ACU / GPU)
- Communication avec les différents intervenants
- Procédures d'urgence

PRATIQUE

- Application des règles et méthodologies abordées pendant la formation théorique
- Mise en oeuvre dans le cadre des opérations d'arrivée et de départ

OBJECTIFS



Contrôler la capacité opérationnelle à assurer la communication verbale et la coordination gestuelle, selon les signes conventionnels IATA, avec le pilote de l'avion et le personnel au sol au moment des opérations de mise en route des moteurs et lors du repoussage ou du tractage sur les voies de circulation.

ÉVALUATION



Test écrit de validation (minimum 80% de bonne réponse requis)

Evaluation pratique (80% de points positifs requis)

GÉNÉRATRICE D'AIR COMPRIMÉ

(ASU = AIR START UNIT)



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company



PUBLIC

Personnel ayant la fonction
d'agent de chargement



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires
de trafic.
Qualifié manutentionnaire de
chargement
Français lu et écrit
Aptitude médicale pour l'activité



DURÉE

3 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de 5 participants et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique.

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Présentation des A.C.U.
- Vérification / préparation.
- Mise en fonctionnement.
- Rangement.
- Déplacement sur les cheminements.
- Localisation des trappes de branchement selon le type d'avion.
- Approche avion / branchement / débranchement.
- Mise en situation pratique sur avion (si applicable pendant la formation).

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle pour la réalisation des opérations de mise en route des moteurs des avions à l'aide d'un compresseur d'air.

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

GROUPE DE PARC ALIMENTATION ELECTRIQUE

(GPU = GROUND POWER UNIT)



PUBLIC

Personnel ayant la fonction
d'agent de chargement



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires
de trafic.
Français lu et écrit
Aptitude médicale pour l'activité



DURÉE

7 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de 5 participants et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique.



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Présentation des G.P.U. (115 - 200 et 28 volts).
- Vérification / préparation.
- Mise en fonctionnement.
Rangement.
- Déplacement sur les cheminement.
- G.P.U. par types d'avions.
- Localisation des trappes de branchement selon le type d'avion.
- Approche avion / branchement / débranchement.
- Mise en situation pratique sur l'avion.

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle à la
mise en place et au branchement des G.P.U

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

LOADER



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Assistant piste



PRÉ-REQUIS

Titulaire de l'autorisation de conduire sur les aires de trafic.
Qualifié manutentionnaire de chargement.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale à la conduite des chariots automoteurs de manutention et au travail en hauteur + test psychotechnique.



DURÉE

5 jours / 35 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée pour un participant au maximum et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Présentation des loaders.
- Vérification / préparation selon type avion.
- Mise en fonctionnement.
- Déplacement sur les cheminements.
- Rangement.
- Manipulation hors avion.
- Mise en situation pratique sur avion.
- Etude des différents lock par type avion.
- Chargement / déchargement des ULD.

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteur portés élévateurs, à plate forme élévatrice, pour le traitement des avions conteneurisés.

Acquérir une capacité opérationnelle pour l'ouverture et la fermeture des portes de soutes des avions conteneurisés ainsi que pour la mise en œuvre des systèmes autonomes de translation des unités de chargement et leur verrouillage en position.

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

PLACEMENT GUIDAGE AVION



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Manutentionnaire
de chargement



PRÉ-REQUIS

Titulaire de l'autorisation de
conduire sur les aires de trafic.
Qualifié manutentionnaire de
chargement.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour
l'activité



DURÉE

28 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle
organisée pour un
participant au maximum et
assurée par un formateur
expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Parking avion (préparation)
- Point d'arrêt
- Communication gestuelle
- Sécurité
- Mise en situation pratique

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle aux
guidages des avions sur leurs points de
stationnement en toute sécurité à l'aide de
signes conventionnels.

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

TAPIS BAGAGE A BANDE TRANSPORTEUSE



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne



PRÉ-REQUIS

Titulaire de l'autorisation de conduire sur les aires de trafic.
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour l'activité



DURÉE

7 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par groupe de personnes et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Présentation des tapis (thermique / électrique).
- Vérification / préparation.
- Mise en fonctionnement.
- Rangement et chargement.
- Déplacement sur les cheminements.
- Rangement et mise en charge.
- Mise en situation pratique sur l'avion.

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle à la conduite des chariots automoteurs de manutention à conducteur portés, élévateurs à bande transporteuse, en site aéroportuaire.

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

VERIFICATION CONFORMITÉ DU CHARGEMENT V.C.C



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Assistant avion



PRÉ-REQUIS

Titulaire de l'autorisation de conduire sur les aires de trafic.
Qualifié assistant avion
Français lu et écrit.
Aptitude Médicale pour l'activité



DURÉE

21 heures



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée pour un participant au maximum et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



Programme simplifié :

- Rôle du chef d'équipe.
- Notion de centrage.
- Le devis de masse.
- Le plan de chargement.
- Les soutes vrac.
- Le sanglage et l'arrimage.
- Les particularités de chargement.

OBJECTIFS



Acquérir une capacité opérationnelle au chargement des avions en toute sécurité

ÉVALUATION



Test avec niveau requis.
Evaluation pratique avec niveau requis.

REFOULEMENT AVION AVEC / SANS BARRE (PUSHBACK / TOWBAR / TOWBARLESS)



PUBLIC

Personnel de piste



PRÉ-REQUIS

Permis de conduire sur les aires de trafic.

Qualifié manutentionnaire de chargement.

Français lu et écrit.

Aptitude Médicale



DURÉE

70 heures (8h pratique / 62h théorie)



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en présentiel assurée par un formateur expérimenté et qualifié
- Formation organisée en deux étapes
- Mise en situation pratique.



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company

CONTENU DE LA FORMATION



THEORIE

Rôle et responsabilités de l'opérateur.

- Les règles de sécurité liées à l'avion.
- Les caractéristiques techniques du tracteur push avec barres de tractage et sans barres, les modalités d'utilisation en sécurité des matériels.
- Les principes de mise en œuvre du refoulement avion.
- Les procédures d'urgence.

PRATIQUE

- Vérifications statiques et dynamique propres à l'engin.
- Mise en situation pratique sur avion.
- Mise en place / retrait des matériels et réalisation de refoulements dans le cadre des opérations de départ

OBJECTIFS



Savoir conduire et utiliser un tracteur Push avec et sans barre dans le respect des règles de sécurité.

Acquérir les compétences opérationnelles permettant d'assurer l'ensemble des actions nécessaires au refoulement d'un aéronef avec une barre de tractage et sans barre de tractage

ÉVALUATION



Test écrit de validation (Minimum 70% de bonnes réponses)

Evaluation pratique de compétences (minimum 70% de points positifs requis)

Certificat valable 3ans maximum

(IATA/AHM 1110)



LES MÉTIERS DE PASSAGE



4 formations opérationnelles

GLOBAL AIR SOLUTIONS vous propose 4 formations liées au contact client .



ATTITUDES COMMERCIALES



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Personnel des compagnies aériennes ou société d'assistance devant assurer l'accueil des clients



PRÉ-REQUIS

Français parlé, lu et écrit



DURÉE

Durée 14 heures / 2 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentielle assurée par un formateur expérimenté et qualifié



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol



OBJECTIFS

Comprendre les enjeux de la relation client pour développer une image de qualité de l'entreprise.
Maîtriser les fondamentaux d'une relation client de qualité



ÉVALUATIONS

Test d'évaluation des acquis.
Maintien des compétences tous les 3ans

CONTENU DE LA FORMATION



- La fonction d'agent d'accueil et son environnement de travail
Le savoir paraître : attitude générale et image de marque de l'entreprise / port de l'uniforme et maintien
Connaitre la typologie des clients : aspects culturels, préjugés, stéréotypes
Réussir sa première prise de contact avec un client : les notions de visibilité et de disponibilité, les attitudes d'un accueil réussi.
- Adapter son comportement aux enjeux de l'accueil : les dimensions de la communication et leur impact sur le message / le schéma de la communication / la bonne distance à notre interlocuteur.
- Adopter un langage approprié à l'accueil : le vocabulaire à employer à l'accueil / la prise de congé pour laisser une bonne image / réaliser une annonce
- Devancer la demande du client :
l'observation des signes non verbaux qui marquent un besoin d'aide / la proposition spontanée d'assistance
- Comprendre rapidement la demande et orienter en conséquence les outils de l'écoute active / le questionnement du client, la personnalisation de la prise en charge / le traitement d'une demande de renseignements / la maîtrise du temps lors du traitement de la demande / savoir conclure

GESTION DE CONFLIT



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne en contact avec la clientèle



PRÉ-REQUIS

Français parlé, lu et écrit



DURÉE

Durée 14 heures / 2 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentielle assurée par un formateur expérimenté et qualifié
- Approche participative avec partage d'expérience
- Exercices



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol



OBJECTIFS

Comprendre les mécanismes de déclenchement d'un conflit
Savoir prévenir la survenance d'un conflit
Savoir gérer et désamorcer une situation conflictuelle



ÉVALUATIONS

Test d'évaluation des acquis

CONTENU DE LA FORMATION



- THEORIE
 - Définition du conflit
 - La compréhension du phénomène
 - Les aspects réglementaires et juridiques
 - Les principes de prévention
 - Prise en compte du facteur humain
 - Savoir analyser le passager
 - Désamorcer les situations conflictuelles
 - Savoir communiquer
 - Les attitudes et les gestes à adopter
 - Les distances de sécurité
 - La gestion du stress
 - Les conduites à tenir en cas de conflit
- PRATIQUE
 - Jeux de rôle / Mise en situation filmée et étudiée

ENREGISTREMENT EMBARQUEMENT DES PASSAGERS / KP BASE OU FORMATION PASSAGE DE BASE



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company

CONTENU DE LA FORMATION



THEORIE

- Grooming
 - Accueil, communication
 - Customer experience
 - Etape clé de l'enregistrement d'un passager
 - Rapprochement identitaire et vérification des formalités
 - Les différentes CAB
 - Les bagages à main
 - Les bagages en soute (SPEQ, AVIH, XBag, limited release...)
- Les différents types de passager (CHD, INF...)
- Les personnes à mobilité réduite
- Mise en place en porte
- Gestion d'une arrivée
 - Rôle de chacun en porte
 - Gestion arrivée/départ par bus
 - Enregistrer un bagage en porte
 - Fermeture de la gate
 - Les passagers manquants
 - Self boarding



PUBLIC

Agent de compagnie aérienne ou de société d'assistance devant assurer les opérations d'enregistrement des passagers et de leur bagage ainsi que le traitement des arrivées et départs des vols



PRÉ-REQUIS

Avoir suivi une formation d'attitude commerciale



DURÉE

Durée 35 heures / 5 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

Formation en présentielle assurée par un formateur expérimenté et qualifié



LANGUES

Ce cours est également disponible en Anglais et en Espagnol



ÉVALUATIONS

Test d'évaluation des acquis.
Certificat valable 3 ans

OBJECTIFS



Connaitre le cadre réglementaire et les procédures permettant d'assurer les opérations d'enregistrement et d'embarquement des passagers dans le respect des règles de sécurité et de sûreté.

DCS ALTEA CM

(DEPARTURE CONTROL SYSTEM ALTEA
CUSTOMER MANAGEMENT)



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Agent en charge de l'enregistrement
et de l'embarquement des passagers



PRÉ-REQUIS

Français parlé, lu et écrit



DURÉE

Durée 14 heures / 2 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentielle assurée
par un formateur expérimenté et
qualifié
- Approche interactive formateur/
stagiaire
- Exercices



LANGUES

Ce cours est également
disponible en Anglais et
en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- THEORIE
 - Familiarisation de la plateforme
 - L'enregistrement du passager
 - Le plan de cabine
 - L'enregistrement des bagages
 - Les modifications
 - L'embarquement
- Exercices communs et en autonome

OBJECTIFS



Acquérir les connaissances et les
compétences permettant d'assurer
l'enregistrement et l'embarquement à
l'aide du système ALTEA-CM

ÉVALUATIONS



Test d'évaluation des acquis.

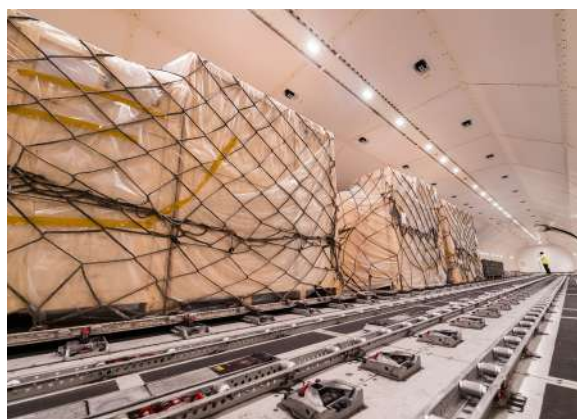


LE TRAFIC (LOADMASTER)



Formation opérationnelle

Découvrez la formation pour
devenir agent de trafic ou
maintenir vos compétences



LOADMASTER



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Cette formation s'adresse aux agents de compagnie aérienne ou de société d'assistance amené à assurer la fonction d'agent de trafic telle que définie par la procédure load control – AHM 590 de l'IATA



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

9 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation théorique en salle organisée par un groupe de 5 personnes et assurée par un formateur expérimenté et qualifié.
- Explication sur transparents.
- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



- Législation aérienne
- Rôle et responsabilités
- Principes de déchargement avion
- Masse et centrage avion
- Traitement de l'avion en escale
- Coordination de la touchée
- Exercices d'assimilation

OBJECTIFS



Le participant sera capable de :

- Préparer, élaborer et vérifier les différents documents de chargement
- Coordonner les différentes activités d'une touchée d'avion

ÉVALUATION



Ce cours est sanctionné à la fin par un test et le seuil de réussite est fixé à 80%.

LOADCONTROL PROCEDURES LOADMASTER



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Agent de trafic de compagnie
aérienne ou de société
*d'assistance en escale



PRÉ-REQUIS

Bonne maîtrise de la langue
Française
Notions de base en Anglais



DURÉE

Durée 98 heures / 14 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel assurée par un formateur agréé et expérimenté
- Contrôle des connaissances.



LANGUES

Ce cours est également
disponible en Anglais et
en Espagnol

CONTENU DE LA FORMATION



- Législation aérienne
- Rôle et responsabilités d'un chef avion.
- Présentation d'un aéronef
- Principes de chargement et déchargement d'un avion
- Dynamique d'un avion et forces en action.
- Masses et centrage avion
- Traitement de l'avion en escale.
- Les différents messages.
- Notions de rédaction d'un plan de vol
- Les retards et les codes retard
- Les codes IATA et OACI des aéroports.
- Exercices d'assimilation

OBJECTIFS



Comprendre et acquérir
des connaissances permettant
de préparer, manipuler et traiter
une expédition de marchandises
dangereuses par voie aérienne
inclus les matières radioactives
de la classe 7 conformément à
la réglementation.

ÉVALUATIONS ET CERTIFICATIONS



Ce cours est validé par un test écrit
(minimum 80% de bonnes réponses).
Le certificat est valable 2 ans
maximum (IATA DGR)



INTRODUCTION AU FRET AÉRIEN



FRET AÉRIEN

Ce cours vous permettra de mieux appréhender toute les spécificités liés au transport aérien, ces avantages et inconvénients, la logistique aérienne ainsi que sa réglementation



INTRODUCTION AU FRET AÉRIEN



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Cette formation s'adresse au personnel de manutention au sol et personnel d'opération fret, les chefs d'escale, les expéditeurs, agent de fret, consolidateurs, transitaires et autres agences impliquées dans le transport du fret



PRÉ-REQUIS

Aucun



DURÉE

5 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Contrôle des connaissances.
- Mise en situation pratique

CONTENU DE LA FORMATION



- Connaissances générales de l'industrie du fret aérien
- Procédures de réservation
- Tarification
- Lettre de transport
- Processus et documentation, condition de transport
- Service à la clientèle
- Manipulation du fret spécial
- Acceptation et procédures de sécurité

OBJECTIFS



- Le participant sera capable de :
- Identifier les termes et expressions de l'industrie du fret aérien
 - Comprendre les spécificités des pays, la régulation des transporteurs et l'utilisation du manuel TACT de l'IATA
 - Accepter la marchandise à expédier et utiliser les procédures impliquées dans la manutention du fret spécial
 - Remplir une lettre de transport selon le standard IATA
 - Appliquer les principes de base de la tarification
 - Apporter un service de qualité à la clientèle

ÉVALUATION



Ce cours est sanctionné à la fin par un test écrit de validation (minimum requis 70%)

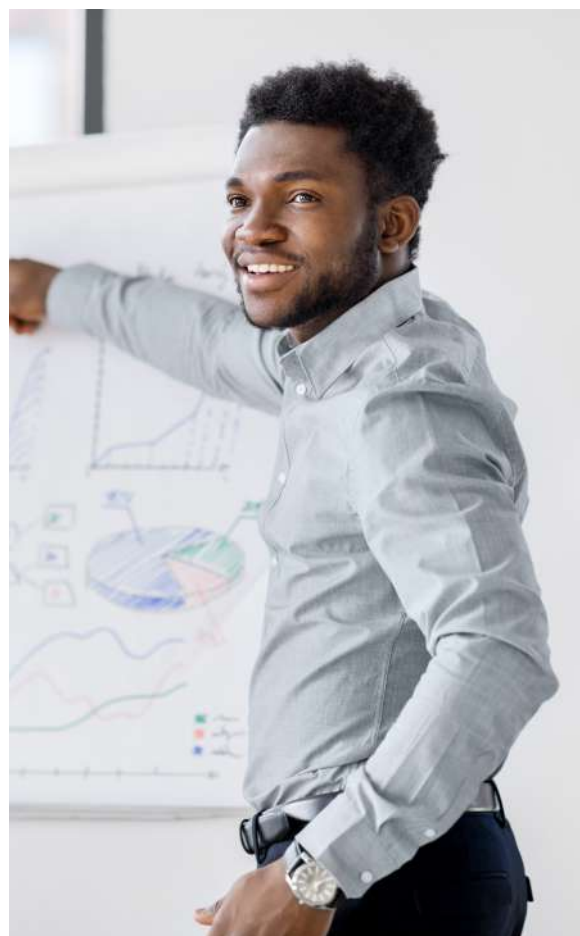


FORMATION DU FORMATEUR



FORMATION

Ce cours vous permettra de mieux appréhender toute les spécificités liés au transport aérien, ces avantages et inconvénients, la logistique aérienne ainsi que sa réglementation



FORMATION DU FORMATEUR



GLOBAL AIR SOLUTIONS
A logistics, operation and security company



PUBLIC

Toute personne devant animer des séquences de formation pour adultes



PRÉ-REQUIS

Bon niveau de compréhension de la langue française
Bonne expertise dans son domaine



DURÉE

14 heures / 2 jours



MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

- Formation en présentiel assuré par un formateur qualifié et expérimenté
- Méthode expositive, interrogative, active



OBJECTIFS

Acquérir des techniques pédagogiques permettant de transférer avec efficacité son savoir-faire et son expertise



ÉVALUATION

Evaluation pratique avec niveau requis et bilan final individualisé indiquant les acquis et les axes d'amélioration

CONTENU DE LA FORMATION



- Les règles de la communication appliquées à la formation : les mécanismes de la communication et ses freins.
- Le rôle du groupe dans la formation : personnalités et spécificités des groupes, les interactions dans le groupe, créer une dynamique de groupe, réguler les dysfonctionnements.
- Les principes de base de la pédagogie: les mécanismes d'apprentissage de l'adulte, la typologie des apprenants, les rythmes d'apprentissage et les courbes d'attention, les différentes méthodes pédagogiques : l'adéquation méthodes et supports pédagogiques.
- Bien se préparer pour animer : s'approprier le matériel nécessaire à l'animation, identifier les objectifs, se préparer au plan mental et logistique, se projeter positivement.
- Bien débiter sa formation : se présenter, s'affirmer face au groupe, créer un climat favorable à l'apprentissage.
L'animation d'une séquence de formation : la prise de parole en public, la gestuelle et le regard, le verbal et le non verbal, la gestion du stress, la gestion de l'attention des apprenants, la gestion des situations délicates, savoir conduire une séquence de formation



GLOBAL AIR SOLUTIONS

A logistics, operation and security company

www.globalair-solutions.com

Tel : +(241) 01 73 02 63 / 07 05 69 86

sarl au capital de 1.000.000 F CFA

RCCM 2015B18623 NIF 038375R